

## PREGUNTE POR CHAT

### BIBLIOTECAS PARTICIPANTES

#### ANDALUCÍA

Biblioteca de Andalucía  
Biblioteca Pública del Estado en Málaga

#### ARAGÓN

Biblioteca Pública del Estado en Zaragoza  
Red de Bibliotecas Municipales de Huesca

#### CASTILLA Y LEÓN

Biblioteca de Castilla y León / Biblioteca Pública del Estado en Valladolid  
Biblioteca Pública del Estado en Burgos  
Biblioteca Pública del Estado en Salamanca  
Biblioteca Pública del Estado en Zamora  
Bibliotecas Públicas Municipales de Burgos

#### CASTILLA-LA MANCHA

Biblioteca de Castilla-La Mancha / Biblioteca Pública del Estado en Toledo

#### COMUNIDAD VALENCIANA

Biblioteca Pública Municipal de San Joan d'Alacant  
Biblioteca Pública Municipal Central de Santa Pola  
Biblioteca Pública Municipal de Vinaròs

#### EXTREMADURA

Biblioteca Pública Municipal de Don Benito

#### MADRID

Biblioteca Pública Municipal de Colmenar Viejo  
Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Madrid  
Biblioteca Pública Municipal de Majadahonda  
Biblioteca Regional de Madrid "Joaquín Leguina"

#### MURCIA

Biblioteca Regional de Murcia / Biblioteca Pública del Estado en Murcia  
Biblioteca Pública Municipal de Río Segura

#### PAÍS VASCO

Biblioteca Pública Municipal Central de San Sebastián

#### PRINCIPADO DE ASTURIAS

Biblioteca de Asturias / Biblioteca Pública del Estado en Oviedo

#### COORDINACIÓN:

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte - Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria



@ PREGUNTE

<http://www.pregunte.es>

### Pregunte por correo electrónico:

<http://www.pregunte.es/consulta.html>

### Pregunte por chat:

<http://www.pregunte.es/chat.html>

### Más información:

Dirección General de Bellas Artes y Bienes  
Culturales y de Archivos y Bibliotecas

Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria

Plaza del Rey, 1

28004 Madrid

Tel.: +34 917 017 000

Pregunte:  
las bibliotecas  
responden

Edita: © Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaría General  
Técnica. Subdirección General de Documentación y Publicaciones.  
NIPO: 030-16-564-3

@ PREGUNTE  
LAS BIBLIOTECAS RESPONDEN



b biblioteca  
pública



## ¿Qué es Pregunte: las bibliotecas responden?

*Pregunte: las bibliotecas responden* es un servicio de información público ofrecido por un conjunto de bibliotecas públicas españolas que contestan de forma gratuita a las preguntas que los ciudadanos realizan a través de internet.

Permite a los usuarios ponerse en contacto con las bibliotecas participantes a través de dos modalidades: correo electrónico y chat.

Este servicio es el resultado de una de las iniciativas de cooperación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y las Comunidades Autónomas, con el que se impulsa el papel activo de las bibliotecas públicas en la sociedad de la información.

*Pregunte: las bibliotecas responden* pone a disposición de los ciudadanos un servicio de información general en línea accesible para todos y respaldado por la formación del bibliotecario y las colecciones de referencia de las bibliotecas.

Realice a través del servicio consultas y peticiones de información de índole general sobre cualquier materia o acceda directamente a los **recursos en línea** sobre diversas áreas del conocimiento que ponemos a su disposición para encontrar información directa sin intermediación de un bibliotecario.

## ¿Cómo preguntar?

Acceda al servicio a través del enlace <http://www.pregunte.es> y seleccione la modalidad que desea utilizar.

La modalidad **Pregunte por correo electrónico** le permitirá realizar su pregunta las 24 horas, los 365 días del año. Utilice el formulario para enviar su consulta y recibirá la respuesta en un plazo no superior a dos días laborables en su buzón de correo electrónico.

Si requiere de una contestación inmediata puede acceder a la opción **Pregunte por chat** y podrá conversar directamente con un bibliotecario profesional en tiempo real en horario de 10:00 a 19:00 h de lunes a viernes laborables.

PREGUNTA DESDE CUALQUIER DISPOSITIVO

### MULTIPLATAFORMA

Acceda al servicio a través de su ordenador o de cualquier dispositivo móvil (teléfono o tablet).

## PREGUNTE POR CORREO ELECTRÓNICO

### BIBLIOTECAS PARTICIPANTES

#### ANDALUCÍA

Biblioteca de Andalucía  
Biblioteca Pública del Estado en Almería  
Biblioteca Pública del Estado en Córdoba

#### ARAGÓN

Biblioteca Pública del Estado en Huesca  
Biblioteca Pública del Estado en Teruel  
Biblioteca Pública del Estado en Zaragoza  
Bibliotecas Públicas Municipales de Zaragoza

#### BALEARES

Biblioteca Pública del Estado en Maó

#### CANARIAS

Biblioteca Pública del Estado en Las Palmas  
Biblioteca Pública del Estado en Santa Cruz de Tenerife

#### CANTABRIA

Biblioteca Central de Cantabria / Biblioteca Pública del Estado en Santander

#### CASTILLA Y LEÓN

Biblioteca de Castilla y León / Biblioteca Pública del Estado en Valladolid  
Biblioteca Pública del Estado en Burgos  
Biblioteca Pública del Estado en León  
Biblioteca Pública del Estado en Salamanca  
Biblioteca Pública del Estado en Soria

#### CASTILLA-LA MANCHA

Biblioteca de Castilla-La Mancha / Biblioteca Pública del Estado en Toledo  
Biblioteca Pública del Estado en Albacete

#### CATALUÑA

Biblioteca Pública del Estado en Girona  
Biblioteca Pública del Estado en Tarragona

#### COMUNIDAD VALENCIANA

Biblioteca Pública del Estado en Alicante  
Biblioteca Pública del Estado en Valencia  
Biblioteca Valenciana "Nicolau Primitiu"

#### EXTREMADURA

Biblioteca Pública del Estado en Mérida

#### GALICIA

Biblioteca Pública del Estado en Pontevedra  
Biblioteca Pública Municipal de Estudios Locais de A Coruña  
Servicio Municipal de Bibliotecas de A Coruña

#### LA RIOJA

Biblioteca de La Rioja / Biblioteca Pública del Estado en Logroño

#### MADRID

Biblioteca Pública Latina-"Antonio Mingote"  
Biblioteca Pública "Manuel Alvar"  
Biblioteca Regional de Madrid "Joaquín Leguina"

#### MURCIA

Biblioteca Regional de Murcia / Biblioteca Pública del Estado en Murcia

#### NAVARRA

Biblioteca de Navarra

#### PAÍS VASCO

Biblioteca Pública del Estado en Vitoria-Gasteiz  
Biblioteca Pública Municipal Central de San Sebastián  
Red de Bibliotecas Municipales de Bilbao

#### PRINCIPADO DE ASTURIAS

Biblioteca de Asturias / Biblioteca Pública del Estado en Oviedo

#### COORDINACIÓN:

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte - Subdirección General Coordinación Bibliotecaria